



Минцифры
России



ПОЧТА
БАНК

@ mail.ru group



Пушкинская карта

Программа популяризации культурных мероприятий среди молодежи

Проблема

Отсутствие интереса у молодежи к приобщению к культурным ценностям может привести к утрате чувства патриотизма, дискредитации понятий «хорошо» и «плохо», к искажению образа будущего страны.

Решение

Предоставить каждому россиянину в возрасте от 14 до 22 лет «Пушкинскую карту»* для покупки билетов в организациях культуры за средства федерального бюджета

Номинал карты:

2021 год – 3 000 рублей

2022-2023 годы – по 5 000 рублей ежегодно

Параметры в 2021-2023 годах

15.5 миллионов
благополучателей

10 000+
организаций культуры

Общий объем
финансирования
45 млрд.рублей

* «Пушкинская карта» выпускается на основе банковской карты платежной системы «МИР»

Как это работает

1. Министерство культуры РФ вместе с банками-эмитентами карты реализуют программу, позволяющую гражданину воспользоваться государственной субсидией на сумму до 5 тысяч рублей в год для посещения одобренных мероприятий государственных и частных организаций культуры.
2. Банки реализуют программу «Пушкинская карта» на основе технологии предоплаченных карт платежной системы «Мир».
3. Министерство культуры формирует и размещает афишу мероприятий, доступных для посещения по программе «Пушкинская карта».
4. Министерство культуры, банки и билетные операторы (системы) формируют экосистему для реализации билетов, идентификации пользователей и учёта посещаемости мероприятий.
5. Банки реализуют систему взаиморасчетов и отчетности между участниками программы.
6. Граждане получают доступ к «Пушкинской карте» и мероприятиям с помощью мобильного приложения «Госуслуги.Культура».

Как это работает



Роли и функции участников

ГРАЖДАНИН

14-22 лет

- Получает карту виртуальную или пластиковую «Пушкинскую карту» для получения субсидии.
- Покупает билеты в организациях культуры

ГОСУСЛУГИ

- Идентификация осуществляют упрощенную идентификацию и аутентификацию с помощью ЕСИА.

БИЛЕТНЫЕ ОПЕРАТОРЫ

- Принимают оплату за билеты по привычной схеме работы с организациями культуры

ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

- Предлагают мероприятия для участия в программе
- Реализуют билеты по привычной им технологии приема карт «Мир»

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ

- Подтверждает заявки федеральных учреждений культуры на участие в программе
- Принимает решение о перечислении средств субсидии
- Поддержка участников
Обеспечивает организации методическими материалами, отвечает на обращения

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОИВ

экспертная комиссия на портале PRO.Культура.РФ подтверждает заявки региональных учреждений культуры на участие в программе.

БАНКИ

- Открывают гражданину карту предоставляют доступ к карте без визита в банк в режиме онлайн или выпускают пластиковую карту с выдачей в отделении
- Привязывают карту к любому платежному инструменту в смартфоне
- Обслуживают клиентов в отделениях банка и через чат
- Оплата билетов
Позволяют покупать билеты на все одобренные Министерством мероприятия;
- Отчетность
Предоставляют отчетность для Министерства Культуры по целевому использованию средств (в разбивке по учреждениям культуры, их типам, регионам, гражданам и иным характеристикам).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

- Переводит средства для реализации программы банкам-участникам

Ключевые требования к организациям-участникам

К организациям культуры

1. Наличие личного кабинета на портале Про.Культура.РФ
2. Возможность продажи билетов онлайн
3. Наличие считывателя билетов, в том числе QR-кодов
4. Наличие ШПД или устойчивого LTE-соединения в месте проведения мероприятия

К банкам

1. Эмиссия виртуальных и физических карт МИР
2. Наличие широкой сети региональных отделений
3. Проведение расчетов с учреждениями культуры авансом, до проведения расчетов с Оператором Программы

К билетным системам и операторам

1. Отсутствие сервисного сбора при оплате билетов Пушкинской картой
2. Получение информации о мероприятиях Программы
3. Передача информации о билете в ИС Программы
4. Передача информации о гашении билета в ИС Программы в течение 1 дня с момента прохождения контроля

Что дает программа для органов власти

1. Достижение к 2030 году показателя «увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года» национальной цели «Возможности для самореализации и развития талантов»
2. Управление повесткой мероприятий, рекомендованных для молодежной аудитории
3. Централизованный сбор статистики о работе программы
4. Аналитические данные от уровня страны до уровня организации и гражданина
5. Прослеживаемость билетов в организациях культуры и учёт посещаемости и загруженности государственных учреждений

Параметры программы в 2021-2023 годах

	2021 <i>пилотный запуск</i>	2022	2023
Участников программы, купивших хотя бы один билет, млн.	1,3	3,2	5,0
Организаций культуры, участвующих в программе	829	4 000	10 000
Билетов, купленных участниками программы	2,0	11,2	22,5
Предлагаемый номинал карты, руб.	3 000	5 000	5 000
Размер финансирования, млрд.руб.	3,9	16,0	25,0

Средняя стоимость билета: 400 р.

80% билетов — до 600 р.

90% билетов — до 800 р.

Динамика присоединения к программе

	2021	2022	2023
	организаций, шт.	организаций, шт.	организаций, шт.
Театры	454	600	650
Концертные организации	135	1000	3 500
Музеи	151	1 000	2 500
Культурные центры и библиотеки	89	1 400	3 450
Итого:	829	4 000	10 100

Клиентский путь участников



5 000 ₽

ПУШКИНСКАЯ КАРТА



Клиентский путь организации

1. Регистрация на Про.Культура.РФ и создание профиля организации
2. Занесение списка мероприятий для участия в Программе
3. Проверка модератором качества заполнения информации о мероприятии
4. Поступление карточки мероприятия на рассмотрение в личные кабинеты членов экспертных советов
5. Передача платежных настроек в систему банка для технической проверки
6. Подтверждение банком технической возможности транзакционных операций
7. Передача через API данных о мероприятии в афишу событий и билетным системам*
8. Реализация билетов по технологии приема карт «Мир» через билетные системы и операторов*
9. Учет явки и возраста при посещении мероприятия (через маркированные билеты или QR-коды)
Учреждение культуры несёт ответственность за использование заявленного терминала (merchant, terminal id) только для реализации билетов на одобренные Министерством культуры мероприятия

* См. Приложение 1

Клиентский путь гражданина¹

1. Регистрируется в приложении «Госуслуги.Культура», подтверждает номер телефона, запрашивает оформление «Пушкинской карты»
2. Идентифицируется через Госуслуги, фотографирует паспорт, делает селфи
3. Подписывает документы в электронном виде на открытие и получение «Пушкинской карты»
4. Получает виртуальную «Пушкинскую карту»²
5. Заходит на афишу и выбирает мероприятие
6. Покупает билет на сайте или в кассе, используя карту
7. Посещает организацию культуры

¹) Подробнее – Приложение 2

²) По желанию может получить пластиковую карту в отделении банка



Клиентский путь банка

1. Проверяет клиента по информации от Госуслуг на соответствие требованиям по возрасту
2. Открывает клиенту «Пушкинскую карту» с номиналом, установленным на год.
3. Устанавливает на карте ограничение по id терминала на разрешенные покупки
4. В момент оплаты билета уменьшает доступный остаток по карте
5. Ежемесячно производит взаиморасчеты со всеми участниками, перечисляет средства на счет организаций культуры

Сложные сценарии

1. Возврат билетов

- Клиент обращается за возвратом на сайт организации, билетного оператора или в кассу
- Предоставляет документы о причине возврата (болезнь, непредвиденные обстоятельства)
- Если причины и время соответствуют правилам, доступный остаток по карте увеличивается
- Сумма возврата учитывается при расчетах с организацией культуры

2. Совместные походы

В рамках программы будут проработаны и, по возможности, реализованы сценарии совместной покупки билетов несколькими участниками программы (походы классом), участником и его семьей и др.

Банковская предоплаченная карта

1. Карта «Мир» Национальной Системы платежных карт
2. Выпускается в онлайн-режиме лицам от 14 лет
3. Упрощенная идентификация клиента проводится онла при помощи инфраструктуры электронного правительс
4. Может выпускаться в электронной форме или в виде пластиковой карты
5. Может быть брендирована как «Пушкинская карта» системы «Мир»
6. Принимается во всей платежной инфраструктуре РФ
7. Может быть привязана к кошелькам в смартфонах – Apple Pay, GPay, SamsungPay, MirPay



Этапы реализации, ответственные участники, риски

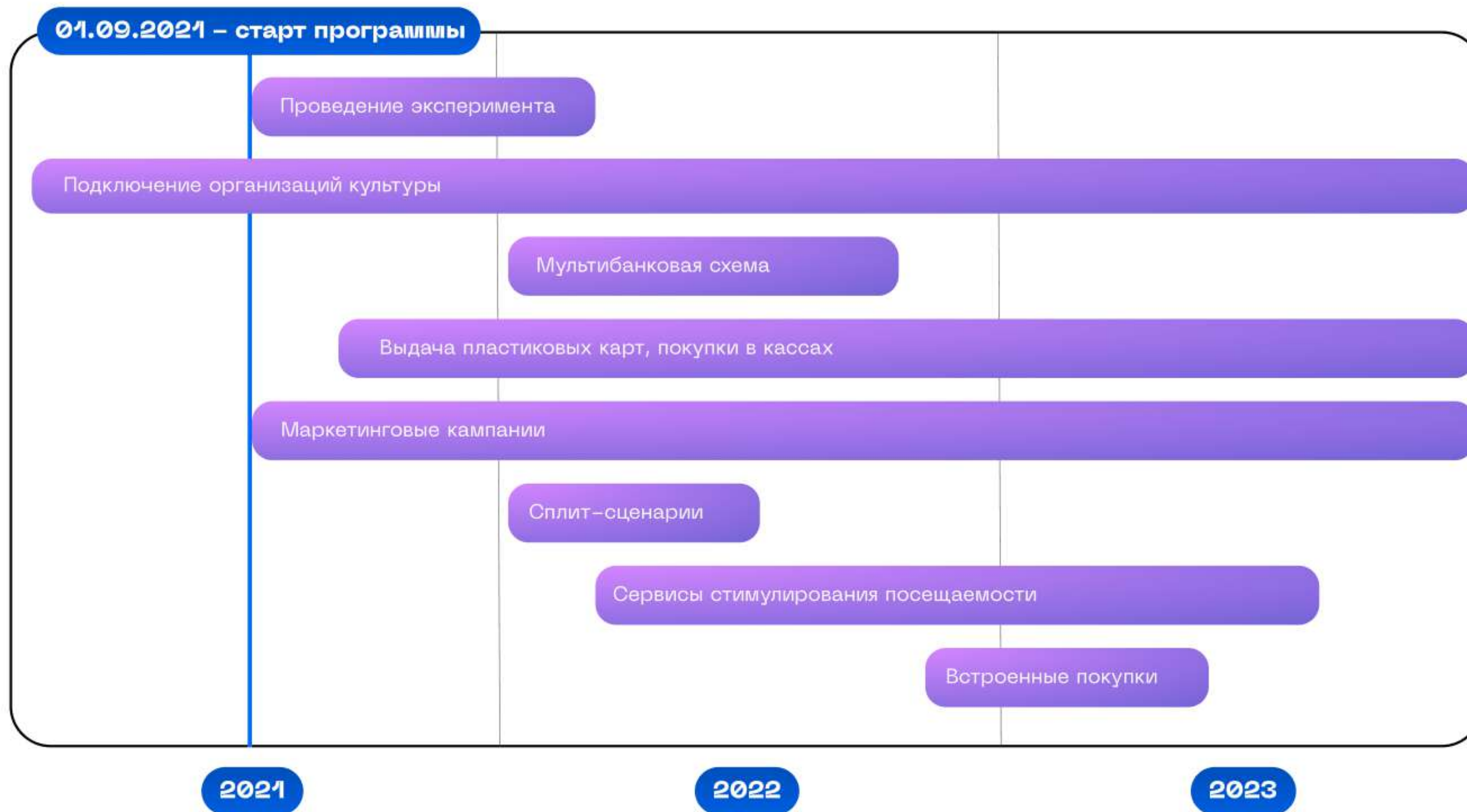


5 000 ₺

ПУШКИНСКАЯ КАРТА



Дорожная карта в 2021-2023 годах



Ответственные участники

Руководство рабочей группой, стратегия – Аппарат Правительства РФ.



* Детальная информация об участниках и зонах ответственности — см. Приложение 3

Ключевые риски

Риск

Отсутствие заинтересованности граждан в программе

Мероприятия для минимизации

Маркетинговые кампании, мероприятия по вовлечению (см. Приложение 4)

Передача билетов третьим лицам

Проверка персональных данных посетителей, пришедших по «Пушкинской карте» на мероприятие

Непосещение мероприятий после покупки билета

Напоминания о мероприятиях, рейтинг участников

Неготовность организаций к участию в программе (технически и финансово)

Создание рекомендаций, в том числе, для региональных органов власти

Непроведение контроля за посещением мероприятий

Выявление фактов с помощью анализа статистики покупок и посещений, проведение разъяснительной работы с нарушителями

Сговор с руководством образовательных учреждений без намерения оказывать услугу

Анализ обращений граждан по качеству предоставленных услуг, исключение организаций-нарушителей из программы

Чрезмерное количество обращений по работе программы

Создание подведомственного учреждения для обработки обращений

Нормативная база



5 000 ₽

ПУШКИНСКАЯ КАРТА



Нормативная база Министерства Культуры РФ

- Указ Президента Российской Федерации «О мерах социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»
- Постановление Правительства Российской Федерации «О выделении из резервного фонда Правительства Российской Федерации бюджетных ассигнований на обеспечение реализации в Российской Федерации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»
- Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил реализации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»
- Внесение изменений в приказ Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности
- Распоряжения Правительства Российской Федерации «О создании федерального казенного учреждения культуры «Цифровая культура»

Нормативная база Министерства Цифрового развития РФ

- Изменения в акты Правительства РФ в части функционирования и использования ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

постановление Правительства РФ от 28.11.2011 №977,
постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №584